

Algemene voorwaarden

- Een bestelling is pas geldig na het overmaken van het ondertekende opdrachtformulier (zie bijlage).
- De opdrachtgever voorziet toegang tot de te inventariseren gebouwen / gebouwdelen / zones
- Deze prijsopfferte blijft 14 dagen geldig of indien anders vermeld
- Prestaties buiten deze offerte vinden enkel plaats na specifieke vraag van de opdrachtgever en worden afzonderlijk in rekening gebracht
- Bij bevestiging van een voorstel aanvaardt de opdrachtgever dat uitsluitend deze algemene voorwaarden de overeenkomst tussen partijen regelt.
- Deze algemene voorwaarden kunnen op elk ogenblik éézijdig door de organisatie worden gewijzigd

Dienstverlening & uitvoering

- Uitvoeringstermijn in onderling overleg.
- Het rapport volgt uiterlijk 2-3 weken na de uitgevoerde inspectie
- U ontvangt een digitaal rapport van de inventaris in het Nederlands.
- Tijdens de staalnames mogen er geen onbevoegden aanwezig zijn, onze deskundigen dragen de nodige beschermingsmaterialen om zich te beschermen tegen (accidentiële) blootstelling.
- Indien er extra stalen worden genomen conform het inspectieprotocol, worden deze in rekening gebracht tegen een tarief van € 40,00 per staalname. Er kan gevraagd worden deze ,ter plaatse na de inspectie, onmiddellijk af te rekenen dmv payconiq.
- Eventuele wachttijden van de inspecteur, niet veroorzaakt door onze inspecteurs, worden verrekend aan 150 €. Dit wordt ter plaatse na de inspectie afgerekend dmv Bancontact/payconiq.
- Afspraken kunnen 48 uur voordien kosteloos worden geannuleerd. Bij niet of laattijdige annulatie wordt een annulatiefte aangerekend van € 150.
- Bijkomende inspecties en rapportage-uren omwille van ontoegankelijkheid van bepaalde ruimtes/installaties zijn niet vervat in de offerteprijs. Indien een bijkomende inspectie dient uitgevoerd te worden buiten de voorziene inspectietijd, worden de prestaties verrekend aan €95,00 per gestart uur.
- Staalnames van asbestverdachte materialen worden tot 3 maanden na analyse opgeslagen in het laboratorium.
- Voor de inspectie in kader van de asbestinventaris geldt als voorwaarde dat alle gebouwdelen vlot toegankelijk en tevens veilig betreedbaar zijn. Onze medewerkers hebben het recht een inspectie van een gebouwdeel te weigeren indien niet aan deze voorwaarde voldaan is.
- Indien de bruto inspectieoppervlakte van het te inspecteren gebouw groter is dan de opgegeven oppervlakte bij de offertevraag, zal een supplement aangerekend worden in overeenstemming met de grotere oppervlakte.
- Wij beschikken over ladders waarmee we veilig kunnen werken tot een hoogte van 3.5m. Aanwezige asbest(verdachte) toepassingen hoger dan 3,5 m werkhoogte worden niet bemonsterd. Met uitzondering van asbestcementen buitenschiltoepassingen, zal een beperkingsfiche aangemaakt worden, tenzij de opdrachtgever een gekeurde stelling of hoogwerker met bediener ter beschikking kan stellen.

Betaling

- Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, verbindt de opdrachtgever zich ertoe de factuur te betalen binnen de 7 dagen na ontvangst van de factuur. De opdracht wordt pas uitgevoerd na volledige betaling.
- Het is de opdrachtgever niet toegestaan de betaling op te schorten of te compenseren met welke vordering dan ook. Evenmin kan hij ter zake een korting bedingen, tenzij anders is overeengekomen.
- De organisatie behoudt zich het recht een afspraak te annuleren of te verplaatsen zonder dat zij hiervoor aansprakelijk kan worden gesteld.

Aansprakelijkheid

- Bij bepaalde asbest (verdachte) toepassingen dienen volgens het verwachte inspectieprotocol van OVAM de nodige staalnames uitgevoerd te worden. Indien de opdrachtgever dergelijke staalname niet toelaat, zal dit in het rapport vermeld worden. Onze inspecteur kan desgevallend niet verantwoordelijk gesteld worden van een onvolledige asbestinventaris.
- Plaatselijke herstelling na staalname gebeurt enkel na voorafgaande vraag van de opdrachtgever of omwille van specifieke veiligheidsredenen
- Klachten dienen per aangetekend schrijven binnen de 14 dagen na de factuurdatum bevestigd worden.
- Alle geschillen aangaande de gesloten overeenkomst worden beheerst door het Belgisch recht en enkel de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen zijn bevoegd kennis ervan te nemen.